

Artikel 1 : Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- I. Onlinebackupschijf.nl: een handelsnaam van Extrea, gevestigd aan de Wateringweg 29, 2031EK Haarlem, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam, onder dossiernummer: 34144016;
- II. Opdrachtgever: de rechtspersoon met wie de overeenkomst wordt gesloten tot levering van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
- III. Online backup; De software en dienst die door Onlinebackupschijf.nl aan opdrachtgevers wordt aangeboden teneinde het leveren van online backup diensten mogelijk te maken;
- IV. Gebruikersnaam: een unieke naam, aangevraagd door opdrachtgever en goedgekeurd door Onlinebackupschijf.nl, die samen met het "Wachtwoord" toegang geeft tot de diensten geleverd door Onlinebackupschijf.nl;
- V. Wachtwoord: een code bestaande uit cijfers, letters en/of ander leestekens en bij voorkeur een combinatie daarvan, in eerste instantie uitgegeven door Onlinebackupschijf.nl en meestal te wijzigen door de opdrachtgever, die samen met de gebruikersnaam toegang geeft tot de diensten van Onlinebackupschijf.nl;
- VI. E-mailadres: Een op naam van de opdrachtgever gestelde adrescode bestemd voor het uitwisselen van elektronische berichten via het Internet welke door Onlinebackupschijf.nl als een primair communicatiekanaal wordt gebruikt voor het verzenden van gebruikersnaam, wachtwoord en overige relevante berichtgeving.
- VII. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die integraal onderdeel uitmaken van elke overeenkomst tussen Onlinebackupschijf.nl en een opdrachtgever;
- VIII. Diensten: de door Onlinebackupschijf.nl aan opdrachtgever te leveren diensten of opdrachten.
- IX. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, telefonisch of per electronic mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Onlinebackupschijf.nl.
- X. Aanmelding: het schriftelijk dan wel online invullen van een aanvraag- dan wel opdrachtformulier en daarmee tevens het accepteren van deze Voorwaarden;
- XI. Fair Use Policy: richtlijn(en) voor het maximale verbruik van dataverkeer, diskruimte door opdrachtgever, in redelijkheid en billijkheid te bepalen door Onlinebackupschijf.nl;
- XII. Handleiding: software en documentatie die Onlinebackupschijf.nl gedurende de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar stelt.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Onlinebackupschijf.nl zaken en/of diensten van welke aard ook aan een opdrachtgever levert, ook indien deze zaken of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de opdrachtgever, voor de uitvoering van werkzaamheden waarvan door Onlinebackupschijf.nl derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Alle aanbiedingen van Onlinebackupschijf.nl zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele verkoop-, inkoop-, leverings- of andere voorwaarden van een opdrachtgever wordt door Onlinebackupschijf.nl uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Onlinebackupschijf.nl en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 : Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen van Onlinebackupschijf.nl zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2. De door Onlinebackupschijf.nl gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven. Onlinebackupschijf.nl is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk dan wel elektronisch binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Onlinebackupschijf.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 : Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. Een Overeenkomst tussen Onlinebackupschijf.nl en opdrachtgever komt tot stand na aanmelding door de opdrachtgever en aanvaarding/ bevestiging daarvan door Onlinebackupschijf.nl. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven, tenzij binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de bevestiging

weer te geven, tenzij binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de bevestiging hiertegen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

- 4.2. Aanmelding door de opdrachtgever geschiedt door het schriftelijk dan wel online invullen van het daartoe bestemde aanvraag- dan wel opdrachtformulier en het daarmee door de opdrachtgever accepteren van deze voorwaarden die met het aanvraag- dan wel opdrachtformulier aan de opdrachtgever zijn toegezonden dan wel waarnaar online door Onlinebackupschijf.nl wordt verwezen op haar internetsite www.onlinebackupschijf.nl.
- 4.3. Onlinebackupschijf.nl heeft evenwel het recht een opdrachtgever om haar motiverende redenen te weigeren. Omtrent de reden van weigering is Onlinebackupschijf.nl niet gehouden een verklaring te geven.
- 4.4. Nadat een overeenkomst tussen Onlinebackupschijf.nl en de opdrachtgever tot stand is gekomen stelt Onlinebackupschijf.nl de opdrachtgever in het bezit van een gebruikersnaam en een wachtwoord.
- 4.5. De gebruikersnaam in combinatie met het wachtwoord gelden als elektronisch identificatiemiddel en elektronische legitimatie van de opdrachtgever voor de toegang tot online backup van Onlinebackupschijf.nl.
- 4.6. De rechten uit hoofde van een overeenkomst zijn door de opdrachtgever niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 5 : Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Onlinebackupschijf.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en de door partijen overeengekomen kwalificaties.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Onlinebackupschijf.nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Onlinebackupschijf.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Onlinebackupschijf.nl worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Onlinebackupschijf.nl zijn verstrekt, heeft Onlinebackupschijf.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4. Indien door Onlinebackupschijf.nl of door Onlinebackupschijf.nl ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen andere locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.5. De opdrachtgever vrijwaart Onlinebackupschijf.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6 : Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever aanvullingen, aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst dan kan er, uitsluitend naar het oordeel van Onlinebackupschijf.nl, sprake zijn van meerwerk dat door Onlinebackupschijf.nl op basis van het gebruikelijke tarief aan de opdrachtgever in rekening zal worden gebracht. Onlinebackupschijf.nl is echter niet verplicht om aan een dergelijk meerwerk verzoek van de opdrachtgever te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullingen, aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Onlinebackupschijf.nl zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. In het geval als bedoeld in lid 6.1 aanvaardt de opdrachtgever reeds bij het doen van diens meerwerk verzoek dat het tijdstip van voltooiing en/of de continuïteit van de werkzaamheden en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed.
- 6.4. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Onlinebackupschijf.nl de opdrachtgever hierover van te voren inlichten.
- 6.5. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Onlinebackupschijf.nl daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 6.6. In afwijking van lid 6.4 zal Onlinebackupschijf.nl geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 : Duur van de overeenkomst

7.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en wordt na verloop van deze periode stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij opdrachtgever de overeenkomst opzegt tegen het einde van de initieel overeengekomen periode, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

7.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Onlinebackupschijf.nl derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 8 : Prijzen en tarieven

8.1 De opdrachtgever is aan Onlinebackupschijf.nl vergoedingen verschuldigd voor de door hem afgenomen diensten en/of gekochte producten volgens daarvoor vastgestelde tarieven en/of prijzen. De tarieven kunnen bestaan uit periodieke verschuldigde bedragen en/of eenmalig verschuldigde bedragen. Alle bedragen worden vermeld in Euro en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

8.2 Onlinebackupschijf.nl is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan een opdrachtgever en met inachtneming van een termijn van zes (6) weken de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd. Behoudens voor zover anders is overeengekomen, kunnen de tarieven en prijzen door Onlinebackupschijf.nl gewijzigd worden.

8.3. Indien Onlinebackupschijf.nl met de opdrachtgever een vaste prijs of een vast (uur)tarief overeenkomt, is Onlinebackupschijf.nl niettemin gerechtigd tot verhoging van deze vaste prijs of dit vaste (uur)tarief. Onlinebackupschijf.nl mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zij kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen of andere kosten.

Bovendien mag Onlinebackupschijf.nl een vaste prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Onlinebackupschijf.nl zelf, dat in redelijkheid niet van Onlinebackupschijf.nl mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vaste prijs.

8.4. Onlinebackupschijf.nl zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de vaste prijs of het vaste (uur)tarief schriftelijk kenbaar maken. Onlinebackupschijf.nl zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Bij prijs- of tariefverhogingen van 15% of meer is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven (7) dagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Onlinebackupschijf.nl genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

8.5. Partijen kunnen overeenkomen dat de opdrachtgever bij overschrijding van het backupquotum boven de in de overeenkomst afgesproken grens een vergoeding "prijs per extra GB" aan Onlinebackupschijf.nl verschuldigd als nader in de overeenkomst bepaald. Onlinebackupschijf.nl zal de opdrachtgever tijdig te informeren indien het backupquotum de in de overeenkomst afgesproken grens dreigt te overschrijden.

8.6. Alle prijzen afgegeven door Onlinebackupschijf.nl zijn exclusief het wettelijk geldende BTW tarief alsook indien van toepassing administratiekosten en bijkomende wettelijke heffingen en/of rechten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 9: Betalingen

9.1 De opdrachtgever is verplicht betalingen voor diensten van Onlinebackupschijf.nl bij vooruitbetaling per maand, kwartaal of per jaar, dan wel bij nader vast te stellen termijn aan Onlinebackupschijf.nl te voldoen. De betalingen voor diensten van Onlinebackupschijf.nl zijn eerst verschuldigd vanaf de door Onlinebackupschijf.nl aan de opdrachtgever meegedeelde datum dat de betreffende diensten bedrijfsklaar aan de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld.

9.2 Betaling van de door Onlinebackupschijf.nl verzonden facturen dient binnen veertien (14) dagen te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig bedrag te compenseren of te verrekenen met hetgeen de opdrachtgever aan Onlinebackupschijf.nl verschuldigd is.

9.3 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn dan wel de termijn van veertien (14) dagen betaalt, dan is de Opdrachtgever van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van een procent (1%) per maand, tenzij de wettelijke rente als bedoeld in de artikelen 6:119 BW of 6:119a BW hoger is in welk geval deze wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Het bepaalde in de artikelen 6:119 lid 2 en 6:119a lid 3 BW is van overeenkomstige toepassing.

9.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag ten laste, surseance van betaling van of van toepassing verklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de opdrachtgever zijn de vorderingen van Onlinebackupschijf.nl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.5. Onlinebackupschijf.nl heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Onlinebackupschijf.nl kan, zonder daardoor zelf in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Onlinebackupschijf.nl kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij door de Opdrachtgever niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

9.6. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan kan de vordering van Onlinebackupschijf.nl ter incasso aan derden uit handen worden gegeven, in welke geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige betaling van alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, waaronder ook wordt verstaan de door Onlinebackupschijf.nl intern gemaakte kosten om tot invordering van bedragen te komen. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten aan Onlinebackupschijf.nl verschuldigd, die worden bepaald op vijftien procent (15%) van het totaal verschuldigde bedrag.

9.7. De eventuele door Onlinebackupschijf.nl gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens volledig voor rekening van de opdrachtgever.

9.8. Indien de opdrachtgever, nadat hij daarvan door Onlinebackupschijf.nl schriftelijk dan wel elektronisch in kennis is gesteld met een nadere termijn voor nakoming van veertien (14) dagen, alsnog in gebreke blijft in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Onlinebackupschijf.nl, dan is Onlinebackupschijf.nl gerechtigd tot buitengebruikstelling van de toegang tot de diensten van Onlinebackupschijf.nl.

Artikel 10: Opzegging van de overeenkomst

10.1. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de in artikel 7.1 bedoelde termijn met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.

10.2. De opzegging is uitsluitend tijdig gedaan indien deze Onlinebackupschijf.nl tijdig bereikt, dat wil zeggen voor een (1) maand voor het eindigen van de in artikel 7.1 bedoelde termijn.

Artikel 11: Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

11.1 Onlinebackupschijf.nl is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- (a) de opdrachtgever (een van) diens verplichtingen uit de overeenkomst(en) niet of niet volledig nakomt;
- (b) na het sluiten van de overeenkomst Onlinebackupschijf.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat door de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- (c) de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

11.2 In geval van liquidatie, faillissement, beslag ten laste, surseance van betaling van of van toepassing verklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de opdrachtgever of anderszins het verlies van diens beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan is Onlinebackupschijf.nl eveneens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden. Onlinebackupschijf.nl zal aan een curator een redelijke termijn van 7 dagen gunnen waarna de curator uiterlijk moet hebben aangegeven, dat de boedel de overeenkomst nakomt. Bij gebreke daarvan is Onlinebackupschijf.nl gemachtigd de overeenkomst direct te beëindigen, zonder schadeplichtig te worden of te zijn.

11.3. Onlinebackupschijf.nl is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan dan wel mag worden verwacht.

11.4 Een opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met Onlinebackupschijf.nl tussentijds te beëindigen indien Onlinebackupschijf.nl niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met opdrachtgever of voortvloeiende uit deze voorwaarden, doch niet eerder dan nadat de opdrachtgever Onlinebackupschijf.nl schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Onlinebackupschijf.nl binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

11.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Onlinebackupschijf.nl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Onlinebackupschijf.nl de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.

11.6. Onlinebackupschijf.nl behoudt steeds het recht schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen.

11.7. Bij beëindiging van de overeenkomst(en) bericht Onlinebackupschijf.nl de opdrachtgever tegen welke datum de overeenkomst(en) is/ zijn beëindigd. Na de beëindigingsdatum wordt de ruimte van de opdrachtgever op het internet verwijderd, haar toegangscode geblokkeerd, mits de opdrachtgever alle verplichtingen jegens Onlinebackupschijf.nl is nagekomen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1. Onlinebackupschijf.nl is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst niet verder aansprakelijk dan met inachtneming van hetgeen in dit artikel verder is bepaald.

12.2. Uitsluitend met inachtneming van het hierna bepaalde is Onlinebackupschijf.nl aansprakelijk voor de door een opdrachtgever geleden directe schade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming dan wel een onrechtmatige daad zijdens Onlinebackupschijf.nl. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

(a) de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om een prestatie van Onlinebackupschijf.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed ingeval de Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden dan wel heeft laten ontbinden;

(b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden;

(c) de redelijke kosten, gemaakte ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

12.3. De aansprakelijkheid van Onlinebackupschijf.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Onlinebackupschijf.nl onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij de opdrachtgever Onlinebackupschijf.nl een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stelt, en Onlinebackupschijf.nl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming tekort blijft schieten. De opdrachtgever is daarbij gehouden Onlinebackupschijf.nl na haar werkzaamheden tot herstel van het verzuim op de deugdelijkheid daarvan te controleren en Onlinebackupschijf.nl, zo nog gebreken mochten blijken, middels een ingebrekestelling en het gunnen van een redelijke termijn in de gelegenheid te stellen alsnog resterende en/of aanvullende ontstane gebreke weg te nemen dan wel te herstellen. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Onlinebackupschijf.nl meldt.

12.4. De aansprakelijkheid van Onlinebackupschijf.nl jegens de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal eenmaal de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door de Opdrachtgever aan Onlinebackupschijf.nl voor de Dienst betaalde vergoedingen (exclusief BTW) en per jaar tegenover een en dezelfde Klant tot maximaal eenmaal het door de Klant aan Onlinebackupschijf.nl de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door de Klant aan Onlinebackupschijf.nl voor de Dienst betaalde vergoedingen (exclusief BTW).

12.5. Aansprakelijkheid van Onlinebackupschijf.nl voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.6. Het via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen overbrengen dan wel digitaal en/of elektromagnetisch opslaan van data brengt risico's met zich mee op het gebied van behoud en beveiliging van deze data. Onlinebackupschijf.nl is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dan wel verbandhoudend met de aantasting, verstoring, verdwijning, vervorming en openbaarwording van de data die digitaal en/of elektromagnetisch wordt opgeslagen of via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen wordt overgebracht, hoewel Onlinebackupschijf.nl zich tot het uiterste inspant om dat binnen de grenzen van de stand der wetenschap te voorkomen.

12.7. Aansprakelijkheid van Onlinebackupschijf.nl voor schade aan derden is uitgesloten. De opdrachtgever vrijwaart Onlinebackupschijf.nl voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van Onlinebackupschijf.nl tegenover opdrachtgever is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van: ondeskundig gebruik/foutieve installatie van software, dan wel schuldig maken aan strafbare feiten door het plaatsen of verzenden van informatie door de opdrachtgever, medewerkers van de opdrachtgever en/of derden; het zonder toestemming van opdrachtgever of Onlinebackupschijf.nl inbreken in en/of toegang verschaffen tot -computerprogramma's/Internetsites door derden (hacken); het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

12.8. Iedere aansprakelijkheid voor schade van Onlinebackupschijf.nl voor het uitvallen dan wel niet volledig functioneren dan wel anderszins verstoord zijn van haar diensten dan wel de toegang tot haar diensten in geval van een onvoorziene tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, onderbreking in of blokkering

van de toegang tot het systeem of het Internet bij Onlinebackupschijf.nl of derden, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van Onlinebackupschijf.nl alsmede in het geval van (regulier) onderhoud is uitdrukkelijk uitgesloten en vormt geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Onlinebackupschijf.nl jegens de Opdrachtgever.

12.9. Tekortkomingen van aanbieders van telecommunicatienetwerken en data-/ of telecommunicatienetwerken waarmee de telecommunicatienetwerken zijn verbonden en aanbieders van netwerkaansluitpunten, randapparaten en voorzieningen zijn niet aan Onlinebackupschijf.nl toerekenbaar; iedere aansprakelijkheid hiervoor wordt door Onlinebackupschijf.nl uitdrukkelijk uitgesloten.

12.10. De in dit artikel genoemde beperkingen c.q. uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Onlinebackupschijf.nl.

Artikel 13: Overmacht

13.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

13.2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Onlinebackupschijf.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Onlinebackupschijf.nl niet in staat is haar verplichtingen jegens een opdrachtgever na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Onlinebackupschijf.nl worden daaronder begrepen.

13.3. Onlinebackupschijf.nl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Onlinebackupschijf.nl haar verbintenis had moeten nakomen.

13.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie (3) maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.5. Voor zover Onlinebackupschijf.nl ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Onlinebackupschijf.nl gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan de opdrachtgever te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 14: Verplichtingen Onlinebackupschijf.nl

14.1. Onlinebackupschijf.nl spant zich in om de toegang tot haar diensten zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Onlinebackupschijf.nl verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen. Het is echter technisch onmogelijk om elke storing of beperking van de toegang tot haar diensten te voorkomen - Onlinebackupschijf.nl is daarbij immers ook nog afhankelijk van derden waaronder telecommunicatie- en datatransportaanbieders. Storingen of beperkingen in de toegang tot haar diensten worden door Onlinebackupschijf.nl wel zo spoedig mogelijk verholpen. Aansprakelijkheid van Onlinebackupschijf.nl voor het niet of niet goed functioneren van de toegang tot haar diensten kan alleen binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden ontstaan.

14.2. Onlinebackupschijf.nl verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste verzoek door de opdrachtgever alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/of gebreken onverwijld op te lossen.

Artikel 15: Onderhoud en buitengebruikstelling van de diensten

15.1. De technische eigenschappen van de diensten van Onlinebackupschijf.nl en het data- en telecommunicatienetwerk kunnen door Onlinebackupschijf.nl dan wel door de telecommunicatie- en datatransportaanbieders worden gewijzigd.

15.2. Waar mogelijk zal Onlinebackupschijf.nl de in artikel 15.1 bedoelde wijzigingen ten aanzien van haar diensten (doen) uitvoeren zonder dat die gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van de opdrachtgever en de door hen gebruikte randapparatuur. Indien zulks niet mogelijk is en bijvoorbeeld buitengebruikstelling van de diensten noodzakelijk is, dan heeft Onlinebackupschijf.nl het recht hiertoe over te gaan zeven (7) dagen na behoorlijke voorafgaande bekendmaking aan de opdrachtgever, tenzij onverwijld spoed Onlinebackupschijf.nl noopt tot het onmiddellijk uitvoeren van de wijziging. Aansprakelijkheid van Onlinebackupschijf.nl voor schade die een opdrachtgever door het doorvoeren van wijzigingen lijdt is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.3. Voor wijzigingen ten aanzien van data- en telecommunicatienetwerk(en), waarbij Onlinebackupschijf.nl afhankelijk is van telecommunicatie- en

datatransportaanbieders, kan Onlinebackupschijf.nl geen enkele verantwoordelijkheid jegens de opdrachtgever dragen, zij sluit deze dan ook uit.

15.4. Telecommunicatie- en datatransportaanbieders hebben het recht om alle maatregelen te nemen om storingen van het data- en telecommunicatienetwerk te voorkomen of op te heffen, om maatregelen te treffen om schade of hinder te voorkomen of preventief onderhoud te plegen. De opdrachtgever zal de door de telecommunicatie- en datatransportaanbieders via Onlinebackupschijf.nl in dat verband gegeven instructies onverwijld en voor eigen rekening opvolgen.

15.5. Met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden bepaald behoud Onlinebackupschijf.nl zich het recht voor haar diensten buiten gebruik te stellen indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Onlinebackupschijf.nl niet nakomt. De verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de vergoedingen zoals bedoeld in lid 8.1 van deze algemene voorwaarden blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling onverminderd bestaan. Tot indienststelling wordt door Onlinebackupschijf.nl slechts overgegaan indien de opdrachtgever binnen de door Onlinebackupschijf.nl gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen voldoet en de heraansluitkosten vooraf betaalt.

Artikel 16: Verplichting van de opdrachtgever

16.1. Bij de door Onlinebackupschijf.nl gefaciliteerde toegang van de opdrachtgever tot het Internet gelden de gedragsregels en de voorwaarden van de Fair Use Policy. In het geval dat de opdrachtgever (herhaaldelijk) in strijd handelt met deze gedragsregels en/of de Fair Use Policy behoudt Onlinebackupschijf.nl zich het recht voor om de opdrachtgever van de toegang tot het Internet af te sluiten en de overeenkomst op te zeggen.

16.2. Zonder (schriftelijke) toestemming van Onlinebackupschijf.nl is het de opdrachtgever verboden de door Onlinebackupschijf.nl verschaft gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden over te dragen.

16.3. De opdrachtgever garandeert dat alle redelijke instructies van Onlinebackupschijf.nl met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke en ongestoorde wijze te kunnen uitvoeren en Onlinebackupschijf.nl in verband daarmee alle medewerking verleent waarom Onlinebackupschijf.nl redelijkerwijs verzoekt.

16.4. De persoonsgegevens van de opdrachtgever verstrekt aan Onlinebackupschijf.nl worden zorgvuldig en overeenkomstig de wet door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij Onlinebackupschijf.nl daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

Artikel 17: Wijzigingen voorwaarden

17.1. Onlinebackupschijf.nl heeft het recht deze algemene voorwaarden evenals eventuele overige voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten; Onlinebackupschijf.nl zal daarbij de redelijke belangen van de Opdrachtgever in acht nemen.

17.2. Wijzigingen treden in werking veertien (14) dagen na de schriftelijke of elektronische bekendmaking daarvan door Onlinebackupschijf.nl, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.

17.3. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien hij de wijziging van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren omdat deze leidt tot een aanmerkelijke verzwarening van zijn verplichtingen dan wel tot een dienstverlening door Onlinebackupschijf.nl die wezenlijk afwijkt van de dienstverlening zoals die gold voordat de wijzigingen van kracht werden. De opdrachtgever dient dan de overeenkomst schriftelijk dan wel elektronisch op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van kracht zullen worden. Deze opzegging dient tijdig te geschieden, dat wil zeggen voor de datum waarop de wijzigingen van kracht zullen worden.

Artikel 18: Toepasselijk recht

18.1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt beheerst door Nederlands recht.

18.2. Geschillen die ontstaan uit de overeenkomst gesloten door de opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde Nederlandse rechter.